

Tarjeta de puntuación de la Organización de cuidado administrado (MCO)

Preguntas frecuentes

(Managed Care Organization (MCO) Scorecard Frequently Asked Questions)

¿Cuál es el propósito de la Tarjeta de puntuación?

El propósito de la Tarjeta de puntuación es ayudarlo a elegir una organización de cuidado administrado (MCO) en función de los factores que son más importantes para usted. La Tarjeta de puntuación le ofrece información sobre cómo se sienten los afiliados actuales con respecto a su MCO y hasta qué punto las MCO cumplen con los estándares estatales. La Tarjeta de puntuación también proporciona información de contacto y otros datos sobre las MCO que están disponibles para que usted elija.

¿De dónde proviene la información de la Tarjeta de puntuación?

La información de la Tarjeta de puntuación proviene de diversas fuentes:

- **La sección de Encuesta a los afiliados** muestra los resultados de la encuesta estatal anual de satisfacción de los afiliados
- **La sección de Calidad y cumplimiento** muestra los resultados de la revisión estatal anual del cumplimiento de calidad de la MCO
- **La sección de Características del equipo atención** y la sección de información adicional muestran datos aportados por las MCO acerca de su organización

¿Qué es la encuesta de satisfacción para afiliados?

La encuesta de satisfacción para afiliados es un conjunto anual de preguntas que se envían por correo a afiliados actuales de cada MCO para obtener sus opiniones acerca de su experiencia con su MCO. El estado recopila y analiza las respuestas a la encuesta para descubrir el grado de felicidad de los afiliados respecto a su equipo de atención, el grado de compromiso respecto a la creación del plan de atención y el grado de ayuda que reciben de su MCO para satisfacer sus necesidades.

¿Qué es la revisión del cumplimiento de calidad de la MCO?

La revisión del cumplimiento de calidad de la MCO es una evaluación que refleja cómo las MCO cumplen con ciertos estándares de rendimiento establecidos por el estado. Una organización externa de revisión de calidad que colabora con el estado la lleva a cabo cada año. La intención de la organización externa de revisión de calidad es asegurarse de que la MCO cuenta con políticas, procedimientos y procesos para prestar servicios de calidad excelente a sus afiliados.

¿Qué significa sin fines de lucro y con fines de lucro?

La sección Tipo de agencia en la Tarjeta de puntuación describe qué tipo de organización es cada MCO. Una organización sin fines de lucro es un grupo organizado con fines distintos a obtener beneficios y en el que ninguna parte de los ingresos de la organización se distribuye entre sus directores o empleados. Una organización con fines de lucro es un negocio que opera con el propósito de obtener beneficios.

¿Cuándo se actualizó por última vez la Tarjeta de puntuación? ¿Con qué frecuencia se actualiza?

La Tarjeta de puntuación se actualizó por última vez en 2025. Se actualiza anualmente.

¿Por qué la Tarjeta de puntuación no proporciona otra información sobre las MCO que me interesan?

La Tarjeta de puntuación solo presenta información que ha sido validada por el estado. Las calificaciones proporcionadas en la Tarjeta de puntuación se basan únicamente en la información verificable más actual, proporcionándole los factores más objetivos para ayudarlo a realizar su selección de MCO.

Si un plan indica "Sin calificación": esta no es una calificación mala

Sin calificación = El plan era nuevo en la región y no había suficiente información para calificarlo

Tarjeta de puntuación de la Organización de cuidado administrado (MCO) 2026

Guías de medidas

(2026 Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures Guide)

ENCUESTA PARA AFILIADOS																														
Medida	Satisfacción general																													
Origen de la información	La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado que combina las respuestas de las siguientes preguntas de la encuesta: 1. ¿Puede ponerse en contacto con su equipo de atención cuando lo necesita? 2. ¿Con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita de su equipo de atención? 3. ¿Qué tan conforme se siente con las explicaciones claras sobre su plan de atención que le da el equipo de atención? 4. Cuando habla con el equipo de atención, ¿qué tan bien se siente escuchado? 5. ¿Con qué nivel de amabilidad lo trata su equipo de atención? 6. ¿Qué tan conforme se siente con las explicaciones claras sobre la opción de los self-directed supports (apoyos autodirigidos, SDS) que le da el equipo de atención? 7. Para asegurarnos de que el plan de atención se centre en usted, ¿qué tanto lo involucra el equipo de atención en la planificación, desarrollo y comunicación de su plan? 8. ¿Cómo su plan de atención apoya las actividades que quiere realizar en su comunidad, como las visitas con familiares y amistades, el trabajo y el voluntariado? 9. ¿Cada cuando se incluyen cosas que son importantes para usted en su plan de atención? 10. ¿Con qué nivel de amabilidad lo tratan las personas que prestan ayuda y servicios? 11. ¿En qué medida los servicios y la ayuda que recibe satisfacen sus necesidades? 12. En general, ¿qué tan conforme se siente con su managed care organization (organización de atención gestionada)?																													
Sistema de calificaciones	<table><tr><th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr></table>			Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular
Resultado	Estrellas	Calificación																												
95.0% - 100%	5	Excelente																												
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																												
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																												
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																												
75.0% - 79.9%	3	Buena																												
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																												
65.0% - 69.9%	2	Regular																												
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																												

	< 60.0%	1	Baja	
	Porcentaje de todas las respuestas a las preguntas de la encuesta que son “muy satisfactorias” o “sumamente satisfactorias”.			

Medida	Capacidad de respuesta del equipo de atención																																
Origen de la información	La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado que combina las respuestas de las siguientes preguntas de la encuesta: 1. ¿Puede ponerse en contacto con un equipo de atención cuando lo necesita? 2. ¿Con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita de su equipo de atención?																																
Sistema de calificaciones	<table><tr><th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr></table>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja	Porcentaje de las respuestas a las preguntas de la encuesta que son “muy satisfactorias” o “sumamente satisfactorias”.	
Resultado	Estrellas	Calificación																															
95.0% - 100%	5	Excelente																															
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																															
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																															
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																															
75.0% - 79.9%	3	Buena																															
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																															
65.0% - 69.9%	2	Regular																															
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																															
< 60.0%	1	Baja																															
Medida	Calidad de la comunicación del equipo de atención																																
Origen de la información	La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado que combina las respuestas de las siguientes preguntas de la encuesta: 1. ¿Con qué claridad le explica las cosas su equipo de atención? 2. ¿Con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita de su equipo de atención? 3. ¿Qué tan conforme se siente con las explicaciones claras sobre su plan de atención que le da el equipo de atención?																																
Sistema de calificaciones	<table><tr><th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr></table>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja	Porcentaje de las respuestas a las preguntas de la encuesta que son “muy satisfactorias” o “sumamente satisfactorias”.	
Resultado	Estrellas	Calificación																															
95.0% - 100%	5	Excelente																															
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																															
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																															
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																															
75.0% - 79.9%	3	Buena																															
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																															
65.0% - 69.9%	2	Regular																															
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																															
< 60.0%	1	Baja																															

CALIDAD Y CUMPLIMIENTO																																
Medida	Criterios generales de calidad																															
Origen de la información	Quality compliance review (Revisión de cumplimiento de calidad) (QCR) 2023-2025 de la Organización externa de revisión de calidad Este resultado proviene de la combinación del rendimiento de la MCO con métricas relacionadas con: • Prestación de cuidados centrados en el afiliado: Hasta qué punto la MCO ofrece una planificación de cuidados centrados en el afiliado, un acceso oportuno a los servicios, la elección del afiliado y la protección de los derechos del afiliado. • Gestión de calidad: Cómo ayuda la MCO para acceder a servicios y proveedores y cómo mejora los procesos para minimizar las interrupciones o las demoras en los servicios. • Sistema de quejas: Cómo gestiona la MCO para resolver conflictos con los afiliados y mantenerlos informados durante todo el proceso.																															
Sistema de calificaciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr> <tr> <td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr> </tbody> </table> Porcentaje de puntos QCR obtenidos del número total de puntos QCR posibles. Esto se calcula en función de todos los puntos obtenidos en la sección de Prestación de cuidados centrados en el afiliado 2023-2024 y todos los puntos obtenidos en las secciones de Elección de proveedor, Servicios oportunos y Sistema de quejas 2022-2023, dividido por el número total de puntos posibles en cada sección.		Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																														
95.0% - 100%	5	Excelente																														
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																														
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																														
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																														
75.0% - 79.9%	3	Buena																														
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																														
65.0% - 69.9%	2	Regular																														
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																														
< 60.0%	1	Baja																														

Medida	Prestación de cuidados centrados en el afiliado																																
Origen de la información	Quality compliance review (Revisión de cumplimiento de calidad) (QCR) 2024-2025 de la Organización externa de revisión de calidad Sección de estándares de la MCO Hasta qué punto la MCO ofrece una planificación de cuidados centrados en el afiliado, un acceso oportuno a los servicios, la elección del afiliado y la protección de los derechos del afiliado.																																
Sistema de calificaciones	<table><tr><th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr></table>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja	Porcentaje de puntos obtenidos en el elemento de puntuación, del número de puntos posibles del elemento de puntuación, en la sección de estándares de la QCR de la MCO.	
Resultado	Estrellas	Calificación																															
95.0% - 100%	5	Excelente																															
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																															
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																															
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																															
75.0% - 79.9%	3	Buena																															
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																															
65.0% - 69.9%	2	Regular																															
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																															
< 60.0%	1	Baja																															
Medida	Gestión de calidad																																
Origen de la información	Quality compliance review (Revisión de cumplimiento de calidad) (QCR) 2023-2024 de la Organización externa de revisión de calidad Sección sobre la garantía de calidad y la mejora de procesos Cómo ayuda la MCO para acceder a servicios y proveedores y cómo mejora los procesos para minimizar las interrupciones o las demoras en los servicios.																																
Sistema de calificaciones	<table><tr><th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr></table>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja	Porcentaje de todos los puntos de la sección de la QCR sobre la garantía de calidad y mejora de procesos que lograron alcanzar los parámetros de “cumplido” o “parcialmente cumplido”.	
Resultado	Estrellas	Calificación																															
95.0% - 100%	5	Excelente																															
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																															
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																															
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																															
75.0% - 79.9%	3	Buena																															
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																															
65.0% - 69.9%	2	Regular																															
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																															
< 60.0%	1	Baja																															

Medida	Sistema de quejas																																		
Origen de la información	Quality compliance review (Revisión de cumplimiento de calidad) (QCR) 2023-2024 de la Organización externa de revisión de calidad																																		
	Sección sobre el sistema de quejas																																		
	Cómo gestiona la MCO para resolver conflictos con los afiliados y mantenerlos informados durante todo el proceso.																																		
Sistema de calificaciones	<table><tr><th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr></table>			Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja	Porcentaje de todos los puntos de la QCR sobre el sistema de reclamaciones que lograron alcanzar los parámetros de “cumplido” o “parcialmente cumplido”.	
	Resultado	Estrellas	Calificación																																
	95.0% - 100%	5	Excelente																																
	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																																
	85.0% - 89.9%	4	Muy buena																																
	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																																
	75.0% - 79.9%	3	Buena																																
	70.0% - 74.9%	2.5	Buena																																
	65.0% - 69.9%	2	Regular																																
	60.0% - 64.9%	1.5	Regular																																
< 60.0%	1	Baja																																	

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN			
Medida	Rotación de administradores de cuidados		
Origen de la información	Información anual 2022-2024 presentada al Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin por las MCO		
Sistema de calificaciones	Resultado	Estrellas	Calificación
	0.0% - 5.0%	5	Excelente
	5.1% - 10.0%	4.5	Excelente
	10.1% - 15.0%	4	Muy buena
	15.1% - 20.0%	3.5	Muy buena
	20.1% - 25.0%	3	Buena
	25.1% - 30.0%	2.5	Buena
	30.1 % - 35.0%	2	Regular
	35.1% - 40.0%	1.5	Regular
	>40.0%	1	Baja
Porcentaje de administradores de cuidados que abandonaron la MCO calculado en función de un promedio de tres años. Un menor porcentaje de rotación indica que menos personal abandona la MCO en el plazo de un año, por lo que un menor porcentaje de rotación es favorable y corresponde a una mayor calificación de estrellas.			
Medida	Rotación del personal de enfermería		
Origen de la información	Información anual 2022-2024 presentada al Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin por las MCO		
Sistema de calificaciones	Resultado	Estrellas	Calificación
	0.0% - 5.0%	5	Excelente
	5.1% - 10.0%	4.5	Excelente
	10.1% - 15.0%	4	Muy buena
	15.1% - 20.0%	3.5	Muy buena
	20.1% - 25.0%	3	Buena
	25.1% - 30.0%	2.5	Buena
	30.1 % - 35.0%	2	Regular
	35.1% - 40.0%	1.5	Regular
	>40.0%	1	Baja
Porcentaje del personal de enfermería que abandonó la MCO calculado en función de un promedio de tres años. Un menor porcentaje de rotación indica que menos personal abandona la MCO en el plazo de un año, por lo que un menor porcentaje de rotación es favorable y corresponde a una mayor calificación de estrellas.			

Medida	Proporción entre administradores de atención y afiliados
Origen de la información	La proporción se informa a partir del 1 de julio de 2025 basándose en los full-time equivalents (equivalentes a tiempo completo) (FTE) del personal y la inscripción total de afiliados. La proporción de afiliados por personal expresa una comparación entre la cantidad de afiliados en la MCO y la cantidad de personal en la MCO. Es decir “1:x” se interpreta como: hay x afiliados por cada administrador de cuidados. Una proporción menor indica que hay menos afiliados por cada administrador de cuidados en la MCO, mientras que una proporción mayor indica que hay más afiliados por cada administrador de cuidados en la MCO.
Sistema de calificaciones	No se asignan calificaciones para las proporciones de afiliados por personal. Todas las proporciones de personal de las MCO cumplen con los criterios estatales.
Medida	Proporción de afiliados por personal de enfermería*
Origen de la información	La proporción se informa a partir del 1 de julio de 2025 basándose en los full-time equivalents (equivalentes a tiempo completo) (FTE) del personal y la inscripción total de afiliados. La proporción de afiliados por personal expresa una comparación entre la cantidad de afiliados en la MCO y la cantidad de personal en la MCO. Es decir “1:x” se interpreta como: hay x afiliados por cada enfermera. Una proporción menor indica que hay menos afiliados por cada enfermera en la MCO, mientras que una proporción mayor indica que hay más afiliados por cada enfermera en la MCO.
Sistema de calificaciones	No se asignan calificaciones para las proporciones de afiliados por personal. Todas las proporciones de personal de las MCO cumplen con los criterios estatales. *Las enfermeras de práctica avanzada también forman parte del equipo de cuidados de los miembros de Family Care Partnership, pero no se incluyen en la proporción de pacientes por personal presentada aquí.