



စီမံခန့်ခွဲထားသော ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု အဖွဲ့အစည်း (Managed Care Organization, MCO) အမှတ်ပေးကတ် မေးလေ့ရှိသော မေးခွန်းများ

အမှတ်ပေးကတ်၏ ရည်ရွယ်ချက်မှာ အဘယ်နည်း။

အမှတ်ပေးကတ်၏ ရည်ရွယ်ချက်သည် သင့်အတွက် အရေးအကြီးဆုံးဖြစ်သော အခြေခံအကြောင်းများအပေါ် အခြေခံ၍ စီမံခန့်ခွဲထားသော ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု အဖွဲ့အစည်း (Managed Care Organization, MCO) တစ်ခုကို သင် ရွေးချယ်နိုင်အောင် ကူညီပေးရန် ဖြစ်ပါသည်။ အမှတ်ပေးကတ်သည် လက်ရှိ အဖွဲ့ဝင်များက မိမိတို့၏ MCO နှင့် ပတ်သက်ပြီး ခံစားရပုံအပြင် MCOs က ပြည်နယ် စံနှုန်းများ ပြည့်မီသည့် အတိုင်းအတာတို့နှင့်ပတ်သက်သော သတင်းအချက်အလက်များ ပေးပါသည်။ အမှတ်ပေးကတ်သည် သင်ရွေးချယ်နိုင်သည့် MCOs နှင့်ပတ်သက်သော ဆက်သွယ်ရန် သတင်းအချက်အလက်များနှင့်အတူ အခြား အကြောင်းအချက်များကိုလည်း ပံ့ပိုးပေးပါသည်။

အမှတ်ပေးကတ်ပါ သတင်းအချက်အလက်များက ဘယ်နေရာကနေ ရောက်လာပါသလဲ။

အမှတ်ပေးကတ်ပါ သတင်းအချက်အလက်များသည် ရင်းမြစ်အမျိုးမျိုးမှ လာပါသည်-

- **အဖွဲ့ဝင် စစ်တမ်း** အပိုင်းသည် ပြည်နယ်၏ နှစ်ပတ်လည် အဖွဲ့ဝင် စိတ်ကျေနပ်မှု စစ်တမ်းမှ ရလဒ်များကို ပြသပေးပါသည်
- **အရည်အသွေးနှင့် လေးစားလိုက်နာရေး** အပိုင်းသည် ပြည်နယ်၏ နှစ်ပတ်လည် MCO အရည်အသွေး လေးစားလိုက်နာမှု ပြန်လည်သုံးသပ်ချက်မှ ရလဒ်များကို ပြသပေးပါသည်
- **ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့ ကိုယ်ပိုင်စရိုက်လက္ခဏာများ** အပိုင်းနှင့် အပိုဆောင်း သတင်းအချက်အလက်များ အပိုင်းတို့သည် မိမိတို့၏ အဖွဲ့အစည်းနှင့် ပတ်သက်ပြီး MCOs က သတင်းပို့သော သတင်းအချက်အလက်များကို ပြသပေးပါသည်

အဖွဲ့ဝင် စိတ်ကျေနပ်မှု စစ်တမ်းဆိုသည်မှာ အဘယ်နည်း။

အဖွဲ့ဝင် စိတ်ကျေနပ်မှု စစ်တမ်းသည် မိမိတို့၏ MCO နှင့် ပတ်သက်ပြီး လက်ရှိ MCO အဖွဲ့ဝင်တစ်ဦးချင်းစီ၏ အတွေ့အကြုံဆိုင်ရာ ထင်မြင်ချက်ကို ကောက်ယူစုဆောင်းရန် စာတိုက်မှတစ်ဆင့်ပေးပို့ထားသည့် နှစ်ပတ်လည် မေးခွန်းစုတစ်ခု ဖြစ်သည်။ ပြည်နယ်သည် မိမိတို့၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့နှင့် ပတ်သက်ပြီး အဖွဲ့ဝင်များ ဘယ်လောက်ထိ စိတ်ကျေနပ်ကြောင်း၊ မိမိတို့၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု အစီအစဉ် ဖန်တီးရာတွင် ဘယ်လောက်ထိ

စိတ်ဝင်စားကြောင်းနှင့် မိမိတို့၏ ICA က မိမိတို့၏ လိုအပ်ချက်များ ပြည့်မီစေရန် ဘယ်လောက်ထိကောင်းစွာ ကူညီပေးကြောင်းကို သိရှိနိုင်ရန်အလို့ငှာ စစ်တမ်းဖြေကြားချက်များကို ကောက်ယူစုဆောင်းပြီး ပိုင်းခြားစိတ်ဖြာပါသည်။

MCO အရည်အသွေး လေးစားလိုက်နာရေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် ဆိုသည်မှာ အဘယ်နည်း။

MCO အရည်အသွေး လေးစားလိုက်နာရေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက်သည် ပြည်နယ်က သတ်မှတ်ထားသော စွမ်းဆောင်ရည် စံနှုန်းအချို့ကို MCOs က ဘယ်လောက်ထိ ကောင်းစွာ ဖြည့်ဆည်းပေးနိုင်ကြောင်းကို ရယူစုဆောင်းသည့် အကဲဖြတ်ချက်တစ်ခု ဖြစ်သည်။ ၎င်းကို ပြည်နယ်နှင့်အတူ အလုပ်လုပ်ကိုင်သည့် ပြင်ပ အရည်အသွေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် အဖွဲ့အစည်းတစ်ခုက နှစ်စဉ် စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပေးပါသည်။ ပြင်ပ အရည်အသွေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် အဖွဲ့အစည်းသည် MCO ထံတွင် အဖွဲ့ဝင်များထံသို့ အရည်အသွေးမြှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ ပေးအပ်ရန် ချမှတ်ထားသည့် မူဝါဒများ၊ လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များရှိကြောင်း သေချာစေရန်အလို့ငှာ ကြည့်ရှုစစ်ဆေးပါသည်။

အမြတ်မယူသောနှင့် အမြတ်ယူသော ဆိုသည်မှာ အဘယ်နည်း။

အမှတ်ပေးကတ်ပါ ကိုယ်စားလှယ်လုပ်ငန်း အမျိုးအစားသည် MCO တစ်ခုစီက ဘယ်လိုမျိုး အဖွဲ့အစည်း အမျိုးအစား ဖြစ်သည်ကို ဖော်ပြပေးပါသည်။ အမြတ်မယူသော အဖွဲ့အစည်းတစ်ခုသည် အမြတ်ရရှိရေးမဟုတ်သော အခြား ရည်ရွယ်ချက်များအတွက် ဖွဲ့စည်းထားသော အစုအဖွဲ့တစ်ခု ဖြစ်ပြီး ထို့အဖွဲ့အစည်းသည် အဖွဲ့အစည်း ဝင်ငွေ၏ မည်သည့်အပိုင်းကိုမျှ ၎င်း၏ ဒါရိုက်တာများ သို့မဟုတ် အရာရှိများထံသို့ ခွဲဝေမပေးပါ။ အမြတ်ယူသော အဖွဲ့အစည်းတစ်ခုသည် အကျိုးအမြတ်ရရှိရေး ရည်ရွယ်ချက်အတွက် လုပ်ကိုင်နေသည့် လုပ်ငန်းတစ်ခု ဖြစ်သည်။

အမှတ်ပေးကတ်ကို ဘယ်အချိန်က နောက်ဆုံး ပြင်ဆင်မွမ်းမံခဲ့ပါသလဲ။ ၎င်းကို ဘယ်လောက်ကြာလျှင်တစ်ခါ ပြင်ဆင်မွမ်းမံပါသလဲ။

အမှတ်ပေးကတ်ကို 2025 တွင် နောက်ဆုံး ပြင်ဆင်မွမ်းမံခဲ့သည်။ ၎င်းကို တစ်နှစ်တစ်ခါ ပြင်ဆင်မွမ်းမံပါသည်။

အမှတ်ပေးကတ်သည် ကျွန်ုပ် စိတ်ဝင်စားသော MCOs များနှင့် ပတ်သက်သည့် အခြား သတင်းအချက်အလက်များကို ဘာကြောင့် ပံ့ပိုးမပေးတာလဲ။

အမှတ်ပေးကတ်သည် ပြည်နယ်က စိစစ်အတည်ပြုထားသော သတင်းအချက်အလက်များကိုသာ တင်ပြပေးပါသည်။ အမှတ်ပေးကတ်တွင် ဖော်ပြထားသော အဆင့်သတ်မှတ်ချက်များသည် လတ်တလောအဖြစ်ဆုံး စိစစ်အတည်ပြုနိုင်သော ဒေတာများကိုသာ အခြေခံထားသည်ဖြစ်၍ သင်၏ MCO ရွေးချယ်မှုကို သင်ပြုလုပ်နိုင်စေရန် ကူညီပေးဖို့အတွက် ဓမ္မဓိဋ္ဌာန်ကျသော အခြေခံအကြောင်းများနှင့်အတူ သင့်အား ပံ့ပိုးပေးပါသည်။

အစီအစဉ်တစ်ခုက “အဆင့်သတ်မှတ်ချက်မရှိ” ဟုပြသပါက- ၎င်းသည် အဆင့်သတ်မှတ်ချက်မဆိုးပါ။
အဆင့်သတ်မှတ်ချက်မရှိပါ = ဤအစီအစဉ်သည် ဤဒေသအတွက် အသစ်ဖြစ်ပြီး အဆင့်သတ်မှတ်ရန်
လုံလောက်သော အချက်အလက်များ မရှိပါ

2026 စီမံခန့်ခွဲထားသော ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု အဖွဲ့အစည်း (Managed Care Organization, MCO) အစီအမံ လမ်းညွှန်များ

အဖွဲ့ဝင် စစ်တမ်း	
တိုင်းတာပ	အလုံးစုံ စိတ်ကျေနပ်မှု
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	2024 စိတ်ကျေနပ်မှု စစ်တမ်း—အောက်ပါ စစ်တမ်း မေးခွန်းများမှ ဒေတာများကို အသုံးပြု၍ ပေါင်းစပ်ထားသော ရမှတ်တစ်ခု- 1. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့ထံသို့ ဆက်သွယ်ရန် လိုအပ်သောအခါ သင် အဆက်အသွယ်လုပ်နိုင်ပါသလား။ 2. အကူအညီတောင်းသည့်အခါ သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့ထံမှ သင် လိုအပ်သော အကူအညီကို ဘယ်နှကြိမ်လောက် ရလေ့ရှိပါသလဲ။ 3. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့ထံမှ သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး အစီအစဉ်နှင့် ပတ်သက်ပြီး ရှင်းလင်းပြတ်သားသော ရှင်းပြချက်များ ရရှိခြင်းအပေါ် သင် ဘယ်လောက်ထိ စိတ်ကျေနပ်ပါသလဲ။ 4. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့နှင့် စကားပြောသောအခါ သူက သင့်ပြောစကားများကို ဘယ်လောက်ထိ ကောင်းကောင်း နားထောင်ပေးပါသလဲ။ 5. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့က သင့်အပေါ် ဘယ်လောက်ထိ ကြင်နာစွာ ပြုမူဆက်ဆံပါသလဲ။ 6. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး အဖွဲ့ထံမှ ကိုယ်တိုင်ညွှန်ကြားသော အကူအညီများ (Self-Directed Supports, SDS) ရွေးချယ်မှုနှင့် ပတ်သက်ပြီး ရှင်းလင်းပြတ်သားသော ရှင်းပြချက်များ ရရှိခြင်းအပေါ် သင် ဘယ်လောက်ထိ စိတ်ကျေနပ်ပါသလဲ။ 7. သင်က သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး အစီအစဉ်၏ ဗဟိုချက်ဖြစ်ကြောင်း သေချာစေရန်အလို့ငှာ သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့သည် သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု အစီအစဉ် ရေးဆွဲခြင်း၊ ဖော်ဆောင်ခြင်းနှင့် ဆက်သွယ်အကြောင်းကြားခြင်းတို့တွင် ဘယ်လောက်ထိ ပါဝင်နေပါသလဲ။

အဖွဲ့ဝင် စစ်တမ်း			
တိုင်းတာပ	အလုံးစုံ စိတ်ကျေနပ်မှု		
	8. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု အစီအစဉ်သည် မိသားစုနှင့် မိတ်ဆွေများထံသို့ အလည်အပတ်သွားခြင်း၊ အလုပ်လုပ်ခြင်းနှင့် စေတနာ့ဝန်ထမ်းခြင်းကဲ့သို့သော အသိုင်းအဝိုင်းအတွင်း သင် လုပ်ဆောင်လိုသည့် လုပ်ဆောင်ချက်များကို ဘယ်လောက် ကောင်းကောင်း ထောက်ပံ့ပေးပါသလဲ။ 9. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု အစီအစဉ်တွင် သင့်အတွက် အရေးပါသောအရာများ ဘယ်လောက်ကြာလျှင်တစ်ခါ ပါဝင်လေ့ရှိပါသလဲ။ 10. သင့်အား အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ ပေးနေသည့် လူများသည် သင့်အပေါ် ဘယ်လောက်ထိ ကြင်နာစွာ ပြောဆိုဆက်ဆံကြပါသလဲ။ 11. သင် လက်ခံရရှိသော အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများသည် သင်၏ လိုအပ်ချက်များကို ဘယ်လောက်ထိ ကောင်းစွာ ဖြည့်ဆည်းပေးပါသလဲ။ 12. ခြုံငုံဆိုရသော် သင်၏ စီမံခန့်ခွဲထားသော ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး အဖွဲ့အစည်းနှင့် ပတ်သက်ပြီး သင် ဘယ်လောက်ထိ စိတ်ကျေနပ်ပါသလဲ။		
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်
	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊
	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊
	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊
	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊
	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း
	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း
	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ
	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ
	< 60.0%	1	ညံ့
“အလွန် စိတ်ကျေနပ်” သို့မဟုတ် “လုံးဝ စိတ်ကျေနပ်” ဖြစ်သည့် စစ်တမ်း မေးခွန်း အဖြေအားလုံး၏ ရာခိုင်နှုန်း။			

တိုင်းတာပ	ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး အဖွဲ့ တုံ့ပြန်နိုင်စွမ်း		
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	2024 စိတ်ကျေနပ်မှု စစ်တမ်း—အောက်ပါ စစ်တမ်း မေးခွန်းများမှ ဒေတာများကို အသုံးပြု၍ ပေါင်းစပ်ထားသော ရမှတ်တစ်ခု- 1. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့ထံသို့ ဆက်သွယ်ရန် လိုအပ်သောအခါ သင် အဆက်အသွယ်လုပ်နိုင်ပါသလား။ 2. အကူအညီတောင်းသည့်အခါ သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့ထံမှ သင် လိုအပ်သော အကူအညီကို ဘယ်နှကြိမ်လောက် ရလေ့ရှိပါသလဲ။		
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်
	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊
	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊
	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊
	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊
	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း
	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း
	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ
	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ
	< 60.0%	1	ညံ့
အလွန် စိတ်ကျေနပ်” သို့မဟုတ် “လုံးဝ စိတ်ကျေနပ်” ဖြစ်သည့် စစ်တမ်း မေးခွန်း အဖြေအားလုံး၏ ရာခိုင်နှုန်း။			

တိုင်းတာပ	ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး အဖွဲ့အကြောင်းကြားမှုဆိုင်ရာ အရည်အသွေး																																
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	2024 စိတ်ကျေနပ်မှု စစ်တမ်း—အောက်ပါ စစ်တမ်း မေးခွန်းများမှ ဒေတာများကို အသုံးပြု၍ ပေါင်းစပ်ထားသော ရမှတ်တစ်ခု- 3. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့ထံမှ သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး အစီအစဉ်နှင့် ပတ်သက်ပြီး ရှင်းလင်းပြတ်သားသော ရှင်းပြချက်များ ရရှိခြင်းအပေါ် သင် ဘယ်လောက်ထိ စိတ်ကျေနပ်ပါသလဲ။ 4. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့နှင့် စကားပြောသောအခါ သူက သင့်ပြောစကားများကို ဘယ်လောက်ထိ ကောင်းကောင်း နားထောင်ပေးပါသလဲ။ 5. သင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့က သင့်အပေါ်ဘယ်လောက်ထိ ကြင်နာစွာ ပြုမူဆက်ဆံပါသလဲ။																																
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	<table><tr><th>ရမှတ်</th><th>ကြယ်ပွင့်များ</th><th>အဆင့်သတ်မှတ်</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>အကောင်းဆုံး၊</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>အကောင်းဆုံး၊</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>အလွန်ကောင်း၊</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>အလွန်ကောင်း၊</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ကောင်း</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ကောင်း</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>တရားမျှတပါ</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>တရားမျှတပါ</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ညံ့</td></tr></table> “အလွန် စိတ်ကျေနပ်” သို့မဟုတ် “လုံးဝ စိတ်ကျေနပ်” ဖြစ်သည့် စစ်တမ်း မေးခွန်း အဖြေအားလုံး၏ ရာခိုင်နှုန်း။			ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ	< 60.0%	1	ညံ့
ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်																															
95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊																															
90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊																															
85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊																															
80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊																															
75.0% - 79.9%	3	ကောင်း																															
70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း																															
65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ																															
60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ																															
< 60.0%	1	ညံ့																															

အရည်အသွေးနှင့် လေးစားလိုက်နာရေး	
တိုင်းတာပ	အလုံးစုံ အရည်အသွေး စံနှုန်းများ
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	2023-2025 ပြင်ပ အရည်အသွေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် အဖွဲ့အစည်း အရည်အသွေး လေးစားလိုက်နာရေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် (Quality Compliance Review, QCR) ဤ ရမှတ် သည် ဆက်စပ် သော တိုင်းတာ ချက် များ အပေါ်အမီအို လုပ်ဆောင် မှု ပေါင်း စပ် ခြင်း မှ လာ သည် ။ • အဖွဲ့ဝင်ဗဟိုပြု ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု ပေးခြင်း- MCO သည် အဖွဲ့ဝင်ဗဟိုပြု ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု စီစဉ်ခြင်း၊ ဝန်ဆောင်မှုများကို အချိန်နှင့်တစ်ပြေးညီ ရရှိခံစားခွင့်၊ အဖွဲ့ဝင် ရွေးချယ်မှုနှင့် အဖွဲ့ဝင် အခွင့်အရေးများ ကာကွယ်မှုတို့ကို ဘယ်လောက်ထိကောင်းစွာ ပေးအပ်နေပါသလဲ။ • အရည်အသွေး စီမံခန့်ခွဲခြင်း- MCO သည် ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ဆောင်ရွက်ပေးသူများ ရရှိရေးအပြင် ဝန်ဆောင်မှုများတွင် လစ်ဟာမှုများ သို့မဟုတ် ကြန့်ကြာမှုများကို လျော့ချရန် လုပ်ငန်းစဉ်များကို တိုးမြှင့်လုပ်ဆောင်ခြင်းတွင် ဘယ်လောက်ထိကောင်းမွန်စွာ ပံ့ပိုးပေးပါသလဲ။ • မကျေနပ်ချက်ဆိုင်ရာ စနစ်- MCO သည် အငြင်းပွားမှုများကို ဖြေရှင်းရန်နှင့် လုပ်ငန်းစဉ်တစ်လျှောက် အဖွဲ့ဝင်များအား စဉ်ဆက်မပြတ် အသိပေးရန် အဖွဲ့ဝင်များနှင့်အတူ ဘယ်လောက်ထိကောင်းမွန်စွာ လုပ်ကိုင်ဆောင်ရွက်ပါသလဲ။

အရည်အသွေးနှင့် လေးစားလိုက်နာရေး			
တိုင်းတာပ	အလုံးစုံ အရည်အသွေး စံနှုန်းများ		
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်
	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊
	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊
	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊
	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊
	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း
	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း
	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ
	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ
	< 60.0%	1	ညံ့
ဖြစ်နိုင်သော QCR ပွိုင့် စုစုပေါင်းအရေအတွက်အနက်မှ ရရှိခဲ့သော QCR ပွိုင့်များ၏ ရာခိုင်နှုန်း။ ၎င်းကို အပိုင်းတစ်ခုစီတွင် ဖြစ်နိုင်ခြေရှိသော ပွိုင့်များ၏ စုစုပေါင်း အရေအတွက်ဖြင့် စားထားသည့် 2022-2023 အဖွဲ့ဝင်ဗဟိုပြု ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု ပေးအပ်ခြင်း အပိုင်းတွင် ရရှိခဲ့သော ပွိုင့်အားလုံးအပြင် 2023-2024 အရည်အသွေး စီမံခန့်ခွဲရေးနှင့် မကျေနပ်ချက် စနစ် အပိုင်းများတွင် ရရှိခဲ့သော ပွိုင့်အားလုံးအဖြစ် တွက်ချက်ပါသည်။			

တိုင်းတာပ	အဖွဲ့ဝင်ဗဟိုပြု ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု ပေးအပ်ခြင်း		
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	2024-2025 ပြင်ပ အရည်အသွေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် အဖွဲ့အစည်း အရည်အသွေး လေးစားလိုက်နာရေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် (Quality Compliance Review, QCR)		
	MCO စံနှုန်းများ အပိုင်း MCO သည် အဖွဲ့ဝင်ဗဟိုပြု ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု စီစဉ်ခြင်း၊ ဝန်ဆောင်မှုများကို အချိန်နှင့်တစ်ပြေးညီ ရရှိခံစားခွင့်၊ အဖွဲ့ဝင် ရွေးချယ်မှုနှင့် အဖွဲ့ဝင် အခွင့်အရေးများ ကာကွယ်မှုတို့ကို ဘယ်လောက်ထိကောင်းစွာ ပေးအပ်နေပါသလဲ။		
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်
	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊
	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊
	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊
	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊
	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း
	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း
	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ
	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ
	< 60.0%	1	ညံ့
QCR MCO စံနှုန်းများ အပိုင်းရှိ ဖြစ်နိုင်ခြေရှိသော အမှတ်ပေး အပိုင်းအချက် ပွိုင့်များ အရေအတွက်အနက်မှ ရရှိခဲ့သော အမှတ်ပေး အပိုင်းအချက်များ၏ ရာခိုင်နှုန်း။			

တိုင်းတာပ	အရည်အသွေး စီမံခန့်ခွဲရေး		
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	2023-2024 ပြင်ပ အရည်အသွေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် အဖွဲ့အစည်း အရည်အသွေး လေးစားလိုက်နာရေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် (Quality Compliance Review, QCR)		
	အရည်အသွေး အာမခံချက်နှင့် လုပ်ငန်းစဉ် တိုးတက်ကောင်းမွန်ရေး အပိုင်း		
	MCO သည် ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ဆောင်ရွက်ပေးသူများ ရရှိရေးအပြင် ဝန်ဆောင်မှုများတွင် လစ်ဟာမှုများ သို့မဟုတ် ကြန့်ကြာမှုများကို လျော့ချရန် လုပ်ငန်းစဉ်များကို တိုးမြှင့်လုပ်ဆောင်ခြင်းတွင် ဘယ်လောက်ထိကောင်းမွန်စွာ ပံ့ပိုးပေးပါသလဲ		
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်
	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊
	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊
	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊
	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊
	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း
	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း
	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ
	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ
	< 60.0%	1	ညံ့
	“ပြည့်မီသည်” သို့မဟုတ် “တစ်စိတ်တစ်ပိုင်း ပြည့်မီသည်” ဆိုသည့် QCR အရည်အသွေး အာမခံချက်နှင့် လုပ်ငန်းစဉ် တိုးတက်ကောင်းမွန်ရေး အပိုင်းပါ ဆောင်ရွက်ရမည့်အချက်များ၏ ရာခိုင်နှုန်း။		

တိုင်းတာပ	မကျေနပ်ချက်ဆိုင်ရာ စနစ်		
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	2023-2024 ပြင်ပ အရည်အသွေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် အဖွဲ့အစည်း အရည်အသွေး လေးစားလိုက်နာရေး ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် (Quality Compliance Review, QCR)		
	မကျေနပ်ချက်ဆိုင်ရာ စနစ် အပိုင်း		
	MCO သည် အငြင်းပွားမှုများကို ဖြေရှင်းရန်နှင့် လုပ်ငန်းစဉ်တစ်လျှောက် အဖွဲ့ဝင်များအား စဉ်ဆက်မပြတ် အသိပေးရန် အဖွဲ့ဝင်များနှင့်အတူ ဘယ်လောက်ထိကောင်းမွန်စွာ လုပ်ကိုင်ဆောင်ရွက်ပါသလဲ		
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်
	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊
	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊
	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊
	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊
	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း
	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း
	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ
	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ
	< 60.0%	1	ညံ့
“ပြည့်မီသည်” သို့မဟုတ် “တစ်စိတ်တစ်ပိုင်း ပြည့်မီသည်” ဆိုသည့် စံသတ်မှတ်ချက်ကို ဖြစ်မြောက်အောင်မြင်ခဲ့သော QCR မကျေနပ်ချက် စနစ် အပိုင်းပါ ဆောင်ရွက်ရန်စာရင်းအားလုံး၏ ရာခိုင်နှုန်း။			

ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့ပင်ကိုယ်စရိုက်လက္ခဏာများ			
တိုင်းတာပ	စောင့်ရှောက်မှု မန်နေဂျာ အဝင်အထွက်		
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	MCOs က Wisconsin Department of Health Services ထံသို့ တင်ပြခဲ့သော 2022-2024 နှစ်ပတ်လည် ဒေတာများ		
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်
	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊
	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊
	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊
	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊
	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း
	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း
	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ
	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ
	< 60.0%	1	ညံ့
သုံးနှစ်ပျမ်းမျှအဖြစ် တွက်ချက်ထားပြီး MCO မှ သီးခြား ခွဲထုတ်ထားသည့် ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေး မန်နေဂျာများ၏ ရာခိုင်နှုန်း၊ ပိုနည်းပါးသော အဝင်အထွက် ရာခိုင်နှုန်းကို ပိုအလေးပေးပြီး ၎င်းသည် ပိုမြင့်မားသော ကြယ်ပွင့် စံသတ်မှတ်ချက်နှင့် ကိုက်ညီသောကြောင့် ပိုနည်းပါးသော အဝင်အထွက် ရာခိုင်နှုန်းသည် တစ်နှစ်တာအတွင်း ပိုနည်းပါးသော ဝန်ထမ်းက MCO မှ ထွက်ခွာကြောင်းကို ညွှန်ပြသည်။			

တိုင်းတာပ	သူနာပြု အပြောင်းအလဲ		
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	MCOs က Wisconsin Department of Health Services ထံသို့ တင်ပြခဲ့သော 2022-2024 နှစ်ပတ်လည် ဒေတာများ		
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ရမှတ်	ကြယ်ပွင့်များ	အဆင့်သတ်မှတ်
	95.0% - 100%	5	အကောင်းဆုံး၊
	90.0% - 94.9%	4.5	အကောင်းဆုံး၊
	85.0% - 89.9%	4	အလွန်ကောင်း၊
	80.0% - 84.9%	3.5	အလွန်ကောင်း၊
	75.0% - 79.9%	3	ကောင်း
	70.0% - 74.9%	2.5	ကောင်း
	65.0% - 69.9%	2	တရားမျှတပါ
	60.0% - 64.9%	1.5	တရားမျှတပါ
	< 60.0%	1	ညံ့
သုံးနှစ်ပျမ်းမျှအဖြစ် တွက်ချက်ထားပြီး MCO မှ သီးခြား ခွဲထုတ်ထားသည့် သူနာပြုများ၏ ရာခိုင်နှုန်း။ ပိုနည်းပါးသော အဝင်အထွက် ရာခိုင်နှုန်းကို ပိုအလေးပေးပြီး ၎င်းသည် ပိုမြင့်မားသော ကြယ်ပွင့် စံသတ်မှတ်ချက်နှင့် ကိုက်ညီသောကြောင့် ပိုနည်းပါးသော အဝင်အထွက် ရာခိုင်နှုန်းသည် တစ်နှစ်တာအတွင်း ပိုနည်းပါးသော ဝန်ထမ်းက MCO မှ ထွက်ခွာကြောင်းကို ညွှန်ပြသည်။			

တိုင်းတာပ	ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု မန်နေဂျာနှင့် အဖွဲ့ဝင် အချိုး
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	အချိုးကို ဝန်ထမ်း အချိန်ပြည့် အလားတူများ (Full-Time Equivalents, FTE) နှင့် စာရင်းသွင်းအပ်နှံမှုတို့ပေါ် မူတည်၍ 2025 ခုနှစ်၊ ဇူလိုင်လ 1 ရက်တွင် သတင်းပေးပို့ထားပါသည်။ ဝန်ထမ်းနှင့် အဖွဲ့ဝင် အချိုးသည် MCO ပါ ဝန်ထမ်းဦးရေနှင့် MCO ပါ အဖွဲ့ဝင်ဦးရေကြား နှိုင်းယှဉ်ချက်ကို ပြသပေးပါသည်။ “1:x” ကို ဤသို့ အဓိပ္ပါယ်ကောက်ယူသည်- ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု မန်နေဂျာ 1 ဦးတိုင်းအတွက် အဖွဲ့ဝင် x ဦး ရှိသည်။ ပိုနည်းပါးသော အချိုးသည် ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု မန်နေဂျာတစ်ဦးစီအတွက် ပိုနည်းပါးသော MCO အဖွဲ့ဝင် ရှိကြောင်းကို ညွှန်ပြသော်လည်း ပိုမြင့်မားသော အချိုးသည် ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု မန်နေဂျာတစ်ဦးစီအတွက် ပိုမားသော MCO အဖွဲ့ဝင်များ ရှိကြောင်းကို ညွှန်ပြပေးသည်။
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ဝန်ထမ်းနှင့် အဖွဲ့ဝင် အချိုးများအတွက် အဆင့်သတ်မှတ်ချက် ပေးမထားပါ။ MCO ဝန်ထမ်း အချိုးအားလုံးသည် ပြည်နယ် စံနှုန်းများနှင့် ကိုက်ညီပါသည်။

တိုင်းတာပ	သူနာပြုနှင့် အဖွဲ့ဝင် အချိုး*
ဒေတာ ရင်းမြစ်၊	အချိုးကို ဝန်ထမ်း အချိန်ပြည့် အလားတူများ (Full-Time Equivalents, FTE) နှင့် စာရင်းသွင်းအပ်နှံမှုတို့ပေါ် မူတည်၍ 2025 ခုနှစ်၊ ဇူလိုင်လ 1 ရက်တွင် သတင်းပေးပို့ထားပါသည်။ ဝန်ထမ်းနှင့် အဖွဲ့ဝင် အချိုးသည် MCO ပါ ဝန်ထမ်းဦးရေနှင့် MCO ပါ အဖွဲ့ဝင်ဦးရေကြား နှိုင်းယှဉ်ချက်ကို ပြသပေးပါသည်။ “1:x” ကို ဤသို့ အဓိပ္ပါယ်ကောက်ယူသည်- ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု မန်နေဂျာ 1 ဦးတိုင်းအတွက် အဖွဲ့ဝင် x ဦး ရှိသည်။ ပိုနည်းပါးသော အချိုးသည် ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု မန်နေဂျာတစ်ဦးစီအတွက် ပိုနည်းပါးသော MCO အဖွဲ့ဝင် ရှိကြောင်းကို ညွှန်ပြသော်လည်း ပိုမြင့်မားသော အချိုးသည် ပြုစုစောင့်ရှောက်မှု မန်နေဂျာတစ်ဦးစီအတွက် ပိုမားသော MCO အဖွဲ့ဝင်များ ရှိကြောင်းကို ညွှန်ပြပေးသည်။
အဆင့်သတ်မှတ်စနစ်	ဝန်ထမ်းနှင့် အဖွဲ့ဝင် အချိုးများအတွက် အဆင့်သတ်မှတ်ချက် ပေးမထားပါ။ MCO ဝန်ထမ်း အချိုးအားလုံးသည် ပြည်နယ် စံနှုန်းများနှင့် ကိုက်ညီပါသည်။ *သူနာပြုအဖြစ်အသက်မွေးသူများ၏ ဝန်ထမ်းအချိုးကို ဤတွင် ဖော်ပြထားသော်လည်း ၎င်းတို့သည် Family Care Partnership အဖွဲ့ဝင်၏ ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့၏ တစ်စိတ်တစ်ပိုင်း ဖြစ်ပါသည်။